

## Tevredenheidsvragenlijst CTG-onderzoek

Deze vragenlijst gaat over uw ervaring met het CTG (hartfilmpje van de baby) dat onlangs is uitgevoerd. Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten.

De vragenlijst wordt anoniem en vertrouwelijk verwerkt. Dit betekent dat niemand weet welke antwoorden u heeft gegeven. Wij verzoeken u daarom de ingevulde vragenlijst in bijgesloten envelop te stoppen en deze dicht te plakken. Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig.

---

### 1 Datum waarop CTG (hartfilmpje) is uitgevoerd:

..... - ..... - .....

### 2 Waar is het CTG uitgevoerd?

- In mijn verloskundigenpraktijk
- In een andere verloskundigenpraktijk
- In het echocentrum
- In het ziekenhuis
- Anders, namelijk .....

### 3 Wat was de reden voor dit CTG?

- Ik voelde mijn baby minder/niet bewegen
- Ik was ruim voorbij de 40 weken zwangerschap
- Mijn kind werd gedraaid van stuitligging naar hoofdligging
- Anders, namelijk .....

### 4 Is/wordt er aanvullend aan dit CTG een echo gemaakt?

- Nee
- Nee, er is kort geleden nog een echo gemaakt
- Ja, direct vóór het CTG
- Ja, direct na het CTG
- Ja, binnen een week na het CTG

## BEREIKBAARHEID

### 5 Was het komen naar de locatie een probleem voor u?

- Groot probleem
- Klein probleem
- Geen probleem → ga door naar vraag 7

### 6 Kunt u aangeven wat het belangrijkste probleem was?

*(één antwoord aankruisen)*

- Ik had moeite met het vinden van de locatie
- Ik had problemen met het vervoer (bijvoorbeeld geen auto, openbaar vervoer)
- Ik vond de afstand tot de locatie te groot
- Anders, namelijk .....

### 7 Ten opzichte van het dichtstbijzijnde ziekenhuis, was de reisafstand naar de locatie waar dit CTG plaatsvond ...

- Ongeveer gelijk aan de reisafstand tot het dichtstbijzijnde ziekenhuis
- Korter dan de reisafstand tot het dichtstbijzijnde ziekenhuis
- Langer dan de reisafstand tot het dichtstbijzijnde ziekenhuis
- Niet van toepassing, het CTG vond plaats in het ziekenhuis

**8 Ten opzichte van het dichtstbijzijnde ziekenhuis, was de reistijd naar de locatie waar dit CTG plaatsvond ...**

- Ongeveer gelijk aan de reistijd tot het dichtstbijzijnde ziekenhuis
- Korter dan de reistijd tot het dichtstbijzijnde ziekenhuis
- Langer dan de reistijd tot het dichtstbijzijnde ziekenhuis
- Niet van toepassing, het CTG vond plaats in het ziekenhuis

## VERLOSKUNDIGE ZORGVERLENER & ZORGINSTELLING

**9 Werd het CTG uitgevoerd door uw eigen verloskundige zorgverlener (uit uw verloskundigenpraktijk)?**

- Ja
- Nee

**10 A. Wie vindt u de meest geschikte zorgverlener om de uitslag van het CTG te beoordelen? (Dit hoeft niet dezelfde zorgverlener te zijn als degene die het CTG bij u aansluit)**

- Mijn eigen verloskundige uit de praktijk
- Een verloskundige uit een andere praktijk
- Een verloskundige in het ziekenhuis
- Gynaecoloog
- Arts-assistent (gynaecoloog in opleiding)
- Anders, namelijk .....
- Maakt niet uit

**B. Kunt u toelichten waarom u deze zorgverlener het meest geschikt vindt?**

.....  
.....  
.....  
.....

**11 A. Waar kan volgens u een CTG het beste uitgevoerd worden?**

- Het ziekenhuis
- Mijn verloskundigenpraktijk
- Een echocentrum of geboortecentrum
- Anders, namelijk .....
- Maakt niet uit

**B. Kunt u toelichten waarom u dit het beste vindt?**

.....  
.....  
.....  
.....

## ZORG DOOR DE VERLOSKUNDIGE ZORGVERLENER

De volgende vragen gaan over de verloskundige zorgverlener die verantwoordelijk was voor het CTG dat u heeft gehad.

		Nee, helemaal niet	Een beetje	Grotendeels	Ja, helemaal
12	Vertelde de zorgverlener u vooraf waarom het onderzoek nodig was?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Vertelde de zorgverlener u vooraf wat het onderzoek precies inhield?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Vertelde de zorgverlener u op een begrijpelijke manier over de <u>uitkomst</u> van het onderzoek?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Vertelde de zorgverlener u op een begrijpelijke manier over de eventuele <u>vervolgstappen</u> naar aanleiding van het onderzoek?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Nee, helemaal niet	Een beetje	Grotendeels	Ja, helemaal
16	Toonde de zorgverlener belangstelling voor uw persoonlijke situatie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Legde de zorgverlener dingen op een begrijpelijke manier uit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Had u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverlener?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Was uw zorgverlener bereid met u te praten als er zaken naar uw mening niet goed gingen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Nee, helemaal niet	Een beetje	Grotendeels	Ja, helemaal
20	Luisterde de zorgverlener aandachtig naar u?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Nam de zorgverlener u serieus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Had de zorgverlener genoeg tijd voor u?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Nee, helemaal niet	Een beetje	Grotendeels	Ja, helemaal
23	Gaf de zorgverlener u de ruimte om mee te denken over wat het beste is voor u en uw ongeboren kind?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Stond de zorgverlener open voor uw wensen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Kon u aan de zorgverlener de vragen stellen die u wilde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ORGANISATIE RNDOM HET CTG

### 26 Begon de afspraak op de afgesproken tijd? (indien er geen tijd was afgesproken, hoe lang heeft u moeten wachten?)

- Ja, ik heb niet hoeven wachten → *ga door naar de toelichting vóór vraag 28*
- Nee, de wachttijd was minder dan 15 minuten
- Nee, de wachttijd was 15-30 minuten
- Nee, de wachttijd was 30-60 minuten
- Nee, de wachttijd was langer dan 60 minuten

**27 Werd u in de wachtruimte op de hoogte gehouden van de wachttijd (bijvoorbeeld over de duur en de reden van de wachttijd)?**

- Ja
- Nee

**Toelichting:**

*De volgende twee vragen (vraag 28 en vraag 29) zijn alleen van toepassing wanneer u een CTG heeft gehad vanwege het minder/niet voelen van uw baby. Heeft u alleen een CTG gehad omdat u ruim voorbij de 40 weken zwangerschap bent, dan kunt u verder gaan met vraag 30.*

**28 Heeft u voordat u een CTG kreeg, eerst instructies gehad zoals rustig op de bank liggen, met uw handen contact met de baby maken en/of het bijhouden van aantal schopjes etc.?**

- Nee, ik heb gelijk na het eerste (telefonisch) contact met de verloskundige een CTG gekregen
- Ja, ik kreeg instructies tijdens het eerste (telefonisch) contact. Daarna heb ik de verloskundige opnieuw geraadpleegd en een CTG gekregen

**29 Hoeveel tijd zat er tussen het eerste (telefonisch) contact over het minder/niet voelen van uw baby en het aansluiten van het CTG?**

..... uur ..... minuten

**30 Kon u tijdens het CTG een comfortabele houding aannemen?**

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja, helemaal

**31 A. Zijn er naar aanleiding van uw ervaring rondom het CTG nog dingen waarvan u zegt: ‘dat had anders gekund’ of ‘dat zou in mijn ogen verbeterd moeten worden’?**

.....  
.....  
.....

**B. Kunt u aangeven welke aspecten u goed vond van de zorg rondom het CTG, die u heeft ontvangen?**

.....  
.....  
.....

**32 Op een schaal van 0 tot 10 , hoe tevreden bent u over de geleverde zorg rondom het CTG? (omcirkel)**

Helemaal niet												Helemaal tevreden
Tevreden												
<hr/>												
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

## OVER UZELF

**33 Wat is uw geboortedatum?**

..... - ..... - .....

**34 Wat is uw postcode? (cijfers + letters)**

..... .....

**35 Hoe lang was u zwanger op het moment van dit CTG?**

..... weken ..... dagen

**36 Wat is de naam van de verloskundigenpraktijk waar u onder controle bent?  
(indien u in het ziekenhuis onder controle bent, noteer dan de naam van het ziekenhuis)**

.....

**37 Bent u verzekerd bij een van de volgende zorgverzekeraars?  
*Achmea, Zilveren Kruis, FBTO, De Friesland zorgverzekeraar, Avéro, ZieZo, Prolife, Kiemer, OZF, Interpolis, IK, YouCare.nu, CZ, CZdirect.nl, OHRA of Delta Lloyd***

- Ja, ik ben verzekerd bij Achmea, Zilveren Kruis, FBTO, De Friesland zorgverzekeraar, Avéro, ZieZo, Prolife, Kiemer, OZF, Interpolis, IK of YouCare.nu
- Ja, ik ben verzekerd bij CZ, CZdirect.nl, OHRA of Delta Lloyd
- Nee, ik ben verzekerd bij een andere zorgverzekeraar

## DIT IS HET EINDE VAN DE VRAGENLIJST

### Hartelijk dank voor het invullen!

U kunt de vragenlijst in de afgesloten envelop aan de verloskundige afgeven, samen met het toestemmingsformulier.

Indien u het CTG in het ziekenhuis hebt gehad én u niet meer bij uw eigen verloskundigenpraktijk komt, dan kunt u de vragenlijst en het toestemmingsformulier kosteloos opsturen naar:

VU medisch centrum  
INCAS-2 studie locatie BS7-A505  
Antwoordnummer 7700  
1000 SN Amsterdam